

Annexe n°5: description des services

Service	Définition	Prestations
Présence en ligne		
Nom de domaine	Fournir et gérer un nom de domaine du type nom-de-la-commune.fr.	Fourniture et gestion
Page Internet	Permettre aux communes qui n'ont pas de site internet d'assurer une présence en ligne minimale reprenant les principales informations nécessaires aux usagers.	Formation, assistance et hébergement
Messagerie	Fournir une adresse de messagerie du type contact@nom-de-la-commune.fr pour sécuriser les échanges avec les usagers.	Création compte, formation, assistance, hébergement
Application de communication	Fournir une application mobile permettant aux communes de communiquer efficacement avec leurs habitants (alertes, actualités, événements).	Installation, configuration, formation, assistance
Continuité de l'Activité		
Partage de fichiers	Fournir un espace de partage de fichiers interne et externe facilitant les échanges entre agents et élus, le télétravail.	Accès à un espace de partage de fichiers interne et externe
Clé de signature	Fournir un certificat de signature électronique.	Fourniture, assistance
Cybersécurité		
Sauvegarde de niveau 1	Installation d'un client logiciel assurant la sauvegarde distante. Sauvegarde des dossiers clés de la collectivité (bureautique, comptabilité, bases de données...). Accès à un service de stockage synchronisé (drive).	Mise à disposition d'un espace de sauvegarde, installation, assistance
Sauvegarde de niveau 2	Pour les collectivités ne disposant pas de disque local partagé : mise en place d'un NAS local permettant de centraliser les fichiers de la collectivité sur le NAS. Mise en place sur les postes d'un client sauvegardant les dossiers clés des postes (comptabilité, bases de données...) sur le NAS. Le NAS est sauvegardé chez Somme Numérique.	Mise à disposition d'un espace de sauvegarde, installation, assistance, fourniture d'un Nas Synology 1 To
Sauvegarde de niveau 3	Pour les collectivités disposant d'un disque local partagé : mise en place sur les postes, d'un client sauvegardant les dossiers clés des postes (comptabilité, bases de données...) et le disque local vers le datacenter de Somme Numérique.	Mise à disposition d'un espace de sauvegarde, installation, assistance
Antivirus	Fournir une protection du poste informatique de travail.	Fourniture, assistance, hébergement
Gestionnaire de mots de passe	Fournir un outil pour sécuriser les mots de passe des utilisateurs	Fourniture, assistance, hébergement
Coffre-fort agent	Fournir une plateforme sécurisée permettant la dématérialisation, le stockage, la consultation et l'archivage conforme des documents RH des agents.	Fourniture, assistance, hébergement et archivage SAE

Gestion de la relation usagers		
Démarches simplifiées	Mise à disposition de télé-formulaires sur une instance mutualisée de l'outil Démarches Simplifiées pour faciliter la relation avec les usagers dans un cadre conforme au Code des relations entre le public et l'administration et au RGPD	Mise à disposition d'une infrastructure mutualisée, accompagnement
Mise à disposition de machines virtuelles		
Machine virtuelle	VM1 (1vcpu, 2Go ram, 20Go de disque, sauvegarde 7 jours)	Hébergement, sauvegarde, assistance
Hébergement physique de serveurs		
Mise à disposition d'1 U	Mise à disposition d'un espace physique pour l'hébergement d'un serveur ainsi que du serveur lui-même	Hébergement, assistance
Mise à disposition d'1/4 baie	Mise à disposition d'un espace physique pour l'hébergement d'un serveur ainsi que du serveur lui-même	Hébergement, assistance
Mise à disposition d'1/2 baie	Mise à disposition d'un espace physique pour l'hébergement d'un serveur ainsi que du serveur lui-même	Hébergement, assistance
Mise à disposition d'une baie complète	Mise à disposition d'un espace physique pour l'hébergement d'un serveur ainsi que du serveur lui-même	Hébergement, assistance
Ingénierie de projet et prestations complémentaires		
Intervention chef de projet	Fournir l'expertise d'un chef de projet pour accompagner la mise en place ou l'évolution d'un projet	Accompagnement, gestion de projet
Intervention assistance technique	Fournir une assistance technique spécialisée pour résoudre des problématiques spécifiques	Support technique
Autres prestations	Sur devis	